|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| ***Titre du cas d’utilisation : Réserver chambre*** | | ***Numéro: 2*** |
|  | | |
| ***Description: Le ou la réceptionniste est contacté par un client par téléphone ou en personne afin de réserver une ou plusieurs chambres pour une durée déterminée.*** | | |
| ***Acteur primaire: Le client*** | | |
| ***Acteur secondaire : Le ou la réceptionniste*** | | |
| ***Date de création : 2014/09/07*** | ***Date de modification : 2014/10/10*** | |
| ***Version : 2*** | ***Responsable : Kévin Rollin, Vincent Boucher*** | |
|  | | |
| ***Préconditions :***  être connecter au système | | |
| ***Déclencheur :***  Un client contact le réceptionniste | | |
| ***Processus nominal :***   1. Le réceptionniste se connecte au système 2. Il clique sur le bouton « Réserver chambre » 3. Il entre ses coordonnées et informations personnel 4. Il vérifie si des chambres sont disponibles à la période demandé 5. Il sélectionne le type de chambre souhaité dans le menu déroulant ainsi que la date 6. Il sélectionne le choix du client dans la grille des disponibilités 7. Il clique sur le bouton « réserver » 8. Une fenêtre s’ouvre et le réceptionniste remplie les informations du client pour le séjour 9. Il clique sur le bouton « enregistrer » 10. Le système valide le tout et envoi une confirmation | | |
| ***Arrêt :***  Le réceptionniste appui sur « annuler »  Il valide la réservation de la chambre  Il n’y a pas de chambre disponible | | |
| ***Post Conditions :*** La réservation est faite. Le système enregistre les informations suivantes :   * *Les coordonnées du client* * *La date de la réservation* * *Le nombre de jours de la réservation* * *Le type de chambre* | | |
|  | | |
| ***Exceptions/Extensions:***  ***E1 :*** le client veut réserver plusieurs chambres  Départ : 5   1. Il sélectionne les choix de chambres du client 2. Il appuie sur réserver 3. remplie les informations du client pour le séjour 4. Appuie sur suivant 5. Répète les étapes 1 à 4 selon le nombre de chambres   Retour 9  ***E2 :*** Le client est un client de l’hôtel  Départ : 2  1. Il entre le nom le prénom et le code postal du client  2. Il appuie sur rechercher  3. Le système envoie des informations sur le client  4. Il appuie sur continuer  5. Il sélectionne les préférences du client  Retour : 4 | | |
| ***Scénarios Alternatifs:***  Modifier une réservation  Annuler une réservation | | |
|  | | |
| ***Contraintes non-fonctionnelles:***   * *Il faut une base de données qui contient les chambres de l’hôtel* | | |
| ***Contraintes liées à l'IHM:***   * *Mettre la liste des forfaits à vide lorsque cela ne correspond pas au choix du client* * *Il faut une data grid view pour voir les disponibilités s’y affichées* * *Quand on sélectionne le choix du client dans data grid view, les informations sur la chambre doit s’afficher dans la partie « réservation »* | | |
| ***Divers:***   * *Non applicable* | | |